

Vásárlási tudnivalók

Regisztráció, bejelentkezés, rendelés

Első vásárlása megkezdése előtt regisztrálnia kell magát a www.bymalashop.com oldalon. Önnek ehhez nem kell mást tennie, mint a Regisztráció menüpontra kattintva kitölteni a regisztrációhoz szükséges adatokat. A regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy adatait Matyi Alexandra E.V nyilvántartásba vegye és kezelje a 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint, valamint a jövőben termékeivel, akcióival kapcsolatos információkat juttasson el Önnek. Tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja. Adatainak megküldése után rendszerünk belépteti Önt az áruházunkba

Amennyiben már regisztrált honlapunkon, de elfelejtette jelszavát, a regisztrált e-mail címével rendszerünk generál Önnek a új jelszót az Elfelejtett jelszó hivatkozásra kattintva. Ha a számlázási vagy szállítási címei időközben változtak, regisztrált e-mail címe és neve kivételével bármikor módosíthatja azokat. Kérjük, ezt még a megrendelés véglegesítése előtt hajtsa végre. Aktuális rendelését mindig arra a címre küldjük, amit a rendelés véglegesítése előtt megadott.

A Profilom/Megrendelésem fülre kattintva megtekintheti eddigi megrendeléseit, valamint nyomon követheti aktuális megrendelésének fázisait. Így világosan láthatja, éppen hol tart a feldolgozás, valamint hogy minden ön által megrendelt terméket tudunk-e szállítani. A feldolgozás egyes fázisairól természetesen egyidejűleg e-mailben is tájékoztatjuk.

Kosár

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, vagy előrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a termékek alatt levő Kosárba ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Az oldal tetején levő Kosár feliratra kattintva megtekintheti a kiválasztott termékeket, törölheti azokat a kosárból, vagy módosíthatja azok darabszámát. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet, akár több darabot is rendelhet ugyanabból a termékből. A darabszámot úgy módosíthatja, hogy a termék mellett levő +/- beviteli gombbal növeli vagy csökkenti a darabszámot. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a Tovább a fizetéshez ikonra.

Megrendelés

A kiválasztott termékek megrendelését a Kosár funkciónál teheti meg. Ott a Tovább a fizetéshez ikonra kattintva ellenőrizheti a kosarában lévő termékeket, módosíthatja a számlázási és szállítási adatokat. Lehetősége van arra, hogy megrendelésenként külön szállítási és számlázási címet adjon meg. Ezután a Megrendelés lezárása ikonra kattintva véglegesítheti a rendelését.

A rendelés beérkezéséről automatikus értesítést küldünk Önnek e-mailen. A rendszer ezt követően kezdi meg az Ön megrendelésének tényleges feldolgozását. A rendeléseket a rendelkezésre álló készlet erejéig teljesítjük. A beérkezett rendelések feldolgozása után Önt egy újabb e-mailben értesítjük a sikeres készletfoglalásról, valamint jelezzük, ha bizonyos termékek átmeneti készlethiány miatt nem szállíthatók. Ezeket a tételeket automatikusan töröljük a megrendeléséből. Végül a csomag elkészülte után még egy értesítést küldünk a kiszállításról, melyben megtalálja a csomagazonosítót és a kiszállításra kerülő tételeket.

A Rendelés véglegesítésével a Felhasználó megerősíti, hogy az általa leközölt és a vásárláshoz szükséges adatok a Rendelés leadása napján helyesek, teljesek és igazak.

A Rendelés véglegesítésével a Felhasználó megerősíti, hogy az Üzemeltető felveheti vele a kapcsolatot, bármely rendelkezésre álló / az Üzemeltető által elfogadott eszköz révén, bármely olyan esetben, amikor szükséges a Felhasználó való kapcsolatfelvétel.

Az Üzemeltető semmisnek nyilváníthatja a Felhasználó Rendelését, Felhasználó címzett előzetes értesítéssel, anélkül, hogy utólag valamely félnek bármilyen kötelezettsége lenne a másik féllel szemben vagy anélkül, hogy valamely fél a másik féllel szemben kártérítési igényt fogalmazhatna meg, az alábbi esetekben:

1. A Felhasználó kártyakibocsátó bankja nem fogadja el az átutalást, online fizetés esetén;

2. Az Üzemeltető által elfogadott kártyakezelő nem érvényesíti az átutalást, online fizetés esetén;

3. Az Felhasználó által szolgáltatott adatok a www.bymalashop.com weboldalon nem teljesek és/vagy helytelenek.

Abban az esetben, ha az Felhasználó kérelmezi a Szerződéstől való elállását a szerződéstől való elállás törvényes határideje keretén belül, amennyiben a Rendelés ki van fizetve, az Üzemeltető visszafizeti az összeget legfeljebb 14 (tizennégy) napon belül, miután a Felhasználó értesíti az Üzemeltetőt a Szerződéstől való elállást illetően tett döntéséről. Az összeget az alábbiak szerint térítik vissza:

- az online, kártyával kifizetett Rendelések esetében: visszafizetés a számlára, amelyről a fizetést végezték;
- fizetés utánvétellel kifizetett rendelések esetében: banki átutalással;

Az Üzemeltető elhalaszthatja az összeg visszafizetését az eladott Termékek átvételéig vagy azon bizonyíték átvételéig, amely szerint ezeket a Termékeket elküldték, abban az esetben, ha ő maga nem ajánlotta fel, hogy visszaszerezze a Termékeket (a legközelebbi dátumot veszik figyelembe).

Szállítás

A raktáron lévő termékek szállítási határideje 1 munkanap. A munkanapokon 16 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 16 óráig leadottakat hétfőn, a hétvégi rendeléseket pedig a következő hét keddjén szállítjuk ki. Kivételes esetekben a szállítás 3 munkanapot is igénybe vehet. A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük Önt a csomag feladásáról.

Természetesen minden szállításnak külön költsége van. A termék beérkezéséről rendszerünk automatikusan e-mailben értesíti Önt.

Termékei a GLS Hungary és az Express One Hungary csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. (Postai úton, postafiókcímre nem kézbesítünk.) A szállítási költség a rendelés értékétől függően Magyarország területén:

- 4999 Ft rendelési összegig: 799 Ft szállítási költség
- 5000 Ft-tól 9 999 Ft rendelési összegig: 499 Ft szállítási költség
- 10 000 Ft feletti rendelési összegnél: ingyenes szállítás

A futárszolgálatok a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a futárszolgálat felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a GLS és Express One Ügyfélszolgálatán.

GLS ügyfélszolgálat:

06-29/88-6700 telefonszámon érhető el munkanapokon 7-19 óra között. A csomagküldő szolgálatot az alábbi weblapon is elérheti: <http://www.gls-hungary.com>.

Express One ügyfélszolgálat:

06-1/877-7400 vagy 06-1/877-7444

Fizetés

A megrendelt termékek házhoz szállítását futárral kérheti. Ebben az esetben a megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget utólag, a csomag átvételekor készpénzben vagy bankkártyával a futárnak kell kifizetnie.

Internetes bankkártyás fizetés (jelenleg nem választható!)

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a Ptk. 6.159. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a Matyi Alexandra E.V.-t (7629 Pécs, Fehérhegyi út 38. E-mail: info@bymalashop.com) Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 6.159. § (2)-ben meghatározott szavatossági sorrend szerint: - elsősorban kicseréljük - ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek az Matyi Alexandra E.V-t terhelik. A szállítási költséget Üzemeltetőnek nem áll módjában visszafizetni.

Elállás joga

Ön a vásárlástól a megrendelt terméket tartalmazó csomag átvételétől számított 14 napon belül - figyelemmel a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) sz. Kormányrendelet - indokolás nélkül elállhat. Átvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14 nap elteltével jár le. Elállás esetén az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán, faxon, elektronikus úton küldött levél formájában) az alábbi címre:

Matyi Alexandra E.V Ügyfélszolgálat címe: 7629 Pécs, Fehérhegyi út 38. E-mail: info@bymalashop.com

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Elállás esetén az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül a terméket sértetlen - külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes - állapotban a megrendelő nevének feltüntetésével saját költségén köteles visszaküldeni az Matyi Alexandra E.V 7629 Pécs, Fehérhegyi út 38. szám alatti címére. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket. Az Ön által kifizetett vételárat visszatérítjük az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül, vagy amíg a terméket vissza nem szolgáltatja, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte, a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe. Szállítási költséget a teljes rendelestől való elállás esetén térítünk vissza. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítésére igényt tartunk.

Ön nem gyakorolhatja a fenti elállási jogot hang, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást felbontotta.

Az adatvédelemről

Matyi Alexandra E.v. tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli - figyelemmel a 2011. évi CXII. törvényre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”)-, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel, harmadik személynek nem adja át. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

Részletes adatvédelmi és adatkezelési szabályzatunkat a www.bymalashop.com weboldalon találja.

Az oldalakon megjelenő adatokról

Oldalainkon megjelenő információk Matyi Alexandra E.V. tulajdonát képezik. Az anyagok kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú használata engedélyezett. Az itt található anyagokat a látogató nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni. Adatainkat a legnagyobb

gondosság mellett állítottuk össze, de az esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk.

Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van szolgáltatásunkkal kapcsolatban, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunknak a következő elérhetőségeken:

Üzemeltető: Matyi Alexandra E.V

E-mail: info@bymalashop.com

Székhely: 7629 Pécs, Fehérhegyi út 38.

Adószám: 69055182-1-22

Csomagküldő kereskedelmi tevékenység nyilvántartási száma:

Ügyfélszolgálat:

info@bymalashop.com

Tárhelyszolgáltató:

Üzemeltető: Overflow Kft.

Székhely: 7683 Dinnyeberki, Fő utca 53.

Adószám: 25756306-2-02

Cégjegyzékszám: 02-09-082464

E-mail: info@overflow.hu